

Perniönseudun Lehti

PERNIÖNSEUDUN LEHDEN TILAUSEHDOT 1.1.2025

Perniönseudun Lehti Oy, y-tunnus 0214256-3, Haarlantie 4, 25500 PERNIÖ kustantaa Perniönseudun Lehteä. Perniönseudun Lehdestä käytetään näissä ehdoissa nimitystä ”lehti”. Näitä tilausehtoja sovelletaan lehden kaikkiin tilauksiin. Perniönseudun Lehti ilmestyy kerran viikossa torstaisin. Poikkeuksellisista ilmestymispäivistä ilmoitamme lehden edeltävissä numeroissa.

Tilausvaihtoehdot:

- 1) **Printti+digi**, johon sisältyvät kaikki digisisällöt www.pernionseudunlehti.fi -sivuilla, näköislehti sekä paperilehti kotiin kannettuna.
- 2) **Digitilaus**, johon sisältyvät kaikki digisisällöt www.pernionseudunlehti.fi -sivuilla sekä näköislehti.

Jatkuva tilaus

Jatkuva tilaus on voimassa ilman uudistamista, kunnes tilaaja irtisanoo tilauksen. Jatkuva tilaus jakautuu sovittuihin laskutuseriin (1, 2 tai 3 erässä). Tilauksen ensimmäinen erä laskutetaan ja maksetaan tilausjakson alussa. Tilaaaja voi muuttaa laskutuserien määrää ilmoittamalla siitä lehden asiakaspalveluun 044 735 2300 tai tilaukset@pernionseudunlehti.fi. Tilauksen voi irtisanoa päättyväksi laskutusjakson loppuun.

Määräaikainen tilaus

Määräaikainen tilaus on voimassa sovitun määräajan 12, 6 tai 3 kuukautta. Tilaus laskutetaan ja maksetaan laskutusjakson alussa. Tilaaaja voi pidentää määräaikaisen tilauksen pituutta tai vaihtaa jatkuvaan tilaukseen ilmoittamalla siitä lehden asiakaspalveluun 044 735 2300 tai tilaukset@pernionseudunlehti.fi.

Tilauksen alkamisaika

Paperilehden tilaus alkaa pääsääntöisesti seuraavasta mahdollisesta numerosta. Digitilaus alkaa tilaushetkestä. Lehdellä on oikeus kieltäytyä tekemästä tilausta koskevaa sopimusta perustellusta syystä, kuten tilaajan maksuhäiriöiden vuoksi.

Maksutavat ja tilaajan maksuvelvollisuus

Tilauslaskut voi vastaanottaa kotiin lähetettävänä paperilaskuna, verkkopankkiin lähetettävänä e-laskuna, pankin suoramaksuna tai sähköpostilla. Laskutettavissa tilauksissa tulee olla suomalainen laskutusosoite. Jos laskutustapaa vaihdetaan, uusi laskutustapa tulee voimaan seuraavan laskutusjakson alusta alkaen. Paperilaskuista veloitetaan posti- ja käsittelykulut 3 €/lasku. E-laskun tilaamiseen tarvittavat asiakasnumerot, jonka voit kysyä asiakaspalvelustamme 044 735 2300 tai tilaukset@pernionseudunlehti.fi. Tilauslaskut tulee maksaa valitun laskutusjakson mukaisesti eräpäivään mennessä. Lehdellä on oikeus keskeyttää tai irtisanoa tilaus päätymään välittömästi, mikäli tilausta ei ole maksettu sopimuksen mukaisesti. Viivästyneestä maksusta lehdellä on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä maksukehotuksesta kohtuullinen huomautusmaksu. Mikäli eräntynyttä maksua ei ole suoritettu maksukehotuksesta huolimatta, lehti voi siirtää saatavan perintätoimiston perittäväksi ja/tai päättää tilauksen välittömästi vaikutuksin.

Jakelun keskeytys ja osoitteenmuutos

Lehden tilauksen keskeytyksiin ja osoitteenmuutoksiin sovelletaan seuraavia ehtoja. Digitaalisia tilauksia ei voi tilapäisesti keskeyttää. Jatkuvan paperilehden tilauksen tilapäiset jakelun keskeytykset siirtävät tilauksen seuraavan laskutusjakson alkua eteenpäin keskeytysajalla. Määräaikaisten tilausten tilapäisiä jakelun keskeytyksiä ei hyvitetä. Tilapäisen jakelunmuutoksen maksimiaika on kuusi (6) kuukautta. Tilaaaja voi tilapäisesti keskeyttää lehden jakelun tai muuttaa tilauksen osoitetta ilmoittamalla asiasta asiakaspalveluumme 044 735 2300 tai tilaukset@pernionseudunlehti.fi. Jakelun keskeytys tai osoitteenmuutos astuu voimaan seuraavasta mahdollisesta numerosta, kuitenkin viimeistään kahden viikon kuluessa.

Tilauksen laskutusjakson muuttaminen

Tilaaaja voi ilman lisäkuluja muuttaa jatkuvan tilauksen laskutusjakson pituutta ilmoittamalla asiakaspalveluumme 044 735 2300 tai tilaukset@pernionseudunlehti.fi. vähintään kahta viikkoa ennen meneillään olevan laskutusjakson päättymistä. Muutos astuu tällöin voimaan uuden laskutusjakson alkaessa. Määräaikaistilaus laskutetaan tilauksen alkamisen yhteydessä sovitun mukaisesti, eikä laskutusjaksoa voi muuttaa. Tilaaaja voi milloin tahansa pidentää määräaikaisen tilauksen pituutta tai siirtää jatkuvan tilauksen tilaajaksi ilmoittamalla asiakaspalveluumme 044 735 2300 tai tilaukset@pernionseudunlehti.fi.

Tilauhinnat ja tilausehtojen muutokset

Laskutusjakson hinta perustuu sen alkaessa voimassa olevaan hinnastoon. Lehdellä on oikeus muuttaa tilausehtoja ja -hintoja sekä käyttöehtoja. Tilausehtojen ja -hintojen muutoksista ilmoitetaan lehdessä, lehden verkkosivuilla, sähköpostitse, laskun yhteydessä tai muulla vastaavalla tavalla. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana. Tilauhinnat sisältävät 10 % arvonlisäveron.

Vastuu lehden toimittamisesta ja painojäljestä

Perniönseudun Lehden jakaa ydinlevikkialueella varhaisjakelussa Varsinais-Suomen Tietojakelu Oy. Muilla alueilla lehti jaetaan Postin päiväjakelun yhteydessä. Huolehdiathan, että postilaatikoillesi on esteetön pääsy ja että laatikkosi on asianmukaisesti merkitty. Mikäli lehti jää toimittamatta, tilaaja voi reklamoida asiasta lehden asiakaspalveluun 044 735 2300 (ma-to 9-16) tai tilaukset@pernionseudunlehti.fi sekä varhaisjakelun häiriöistä Varsinais-Suomen Tietojakelu Oy:n asiakaspalveluun (02) 269 3434 (ma-pe 6-16.30, la-su 7-12). Postin jakelusta voit antaa palautetta osoitteessa www.posti.fi/anna-palautetta. Perniönseudun Lehden vastuu rajoittuu ensisijaisesti toimittamatta jääneen lehden toimittamiseen. Puuttuvaksi ilmoitettu lehti pyritään toimittamaan tilaajan osoitteeseen mahdollisimman pian jakelijan palvelutason mukaan. Ylivoimaisen esteen takia julkaisematta tai toimittamatta jääneitä lehtiä ei hyvitetä. Lehti ei vastaa painojäljessä esiintyvistä poikkeamista.

Peruuttamisoikeus

Tilaaajalla on kuluttajasuojalain nojalla oikeus peruuttaa etämyynnissä tekemänsä tilaus 14 päivän kuluessa ensimmäisen numeron vastaanottamisesta. Asiakkaalla ei ole kuluttajasuojalain perusteella oikeutta peruuttaa tekemäänsä digitilausta sen jälkeen, kun lukuoikeus on aktivoitu kirjautumalla sisään palveluun. Peruuttamisen voi tehdä asiakaspalveluun 044 735 2300 tai tilaukset@pernionseudunlehti.fi. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

Erimielisyyksien ratkaisu

Perniönseudun Lehden ja asiakkaan väliset mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Kuluttajan on myös mahdollista saattaa riita-asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakuntaan, kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan, www.kuluttajaneuvonta.fi. Mikäli osapuolet eivät pääse asiassa sovintoon, riita ratkaistaan Varsinais-Suomen kärjäoikeudessa.

Asiakaspalvelun yhteystiedot

Sähköpostiosoite tilaukset@pernionseudunlehti.fi, puhelin 044 735 2300, osoite Haarlantie 4, 25500 Perniö. Palvelemme ma-to klo 9–16 (heinäkuussa ma-ke 9-16).